

Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH		Tel.: 02842 27 934 90
Am Rathaus 2, 47475 Kamp-Lintfort		Fax: 02842 9298210
Email: gruppenreisen@kamp-lintfort2020.de		
Bestellung Gruppen, Vereine, Unternehmen		Eintrag Büro LAGA
Bei Bestellung von Fremdleistungen tritt die Landesgartenschau lediglich als Vermittler auf.		Kundennr.
Firma:		Bestellnr.
Ansprechpartner:		Rechnungsnr.
Anschrift:		
Email:		
Tel.:	Mobil:	Fax:
Hiermit bestellen wir für	Gästeführer/-in (Eintrag Büro LAGA)	
Datum:		
Personenanzahl:		
Leistungen:		
St.	Eintrittskarten* zu € 16,50 pro Person (offizieller Tagespreis 18,50 €)	
	*Rabattierung	
ab 15 verkauften Tageskarten	pro Person	16,50 €
ab 100 verkauften Tageskarten	pro Person	16,00 €
ab 500 verkauften Tageskarten	pro Person	15,50 €
* Die Rabattierung wird rückwirkend am Ende der Landesgartenschau abgerechnet. Kinder und Schulklassen zahlen 2,00 €/Kind, (pro 10 Kinder ist 1 Begleiter frei). Gruppenkarten können am Anreisetag auch an allen Kassen erworben werden.		
Fremdleistung*:		
St.	Führung Parks (max. 20 Personen/Gruppe), Dauer ca. 1,5 Std., pro Führung 60,00 €	
gewünschte Uhrzeit:	<input type="checkbox"/> Treffpunkt: Eingang Kamper Gartenreich/Führung durch das Kamper Gartenreich	
gewünschte Uhrzeit:	<input type="checkbox"/> Treffpunkt: Eingang Zechenpark / Führung Zechenpark	
St.	Führung Lehrstollen (max. 15 Personen/Gruppe), Dauer ca. 45 Min., pro Führung 45,00 €	
gewünschte Uhrzeit:	<input type="checkbox"/> Treffpunkt: Zentrum für Bergbautradition / Eingang Lehrstollen	
Die Buchung ist für mich verbindlich.		
Die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH behält sich vor, nach Maßgabe der Verfügbarkeiten (Führer) Änderungen vorzunehmen.		
Datum	Unterschrift	
Nach Eingang Ihrer Bestellung bearbeiten wir diese und schicken eine Reservierungsbestätigung sobald wir einen Gästeführer für Sie haben. Die Bezahlung (bar oder Ec-Zahlung) erfolgt in der Regel vor Ort an den Kassen der Landesgartenschau. Gruppentickets können auch im Webshop gekauft werden. In Ausnahmefällen können Tickets auch nach Zahlungseingang zugeschickt werden. Versandgebühren von 8,00 Euro pauschal werden dann erhoben. Bitte rufen Sie uns in diesem Fall an. Grundlagen für die bei Vertragsabschluß vereinbarten Leistungen sind die umseitig gedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen, bei Faxeingang zweite Seite dabei.		
Eintrag Büro LAGA:		
Hiermit bestätigen wir die gebuchten Leistungen. Ihre Unterlagen erhalten Sie nach Ihrer Zahlung am Anreisetag an der Kasse :		
	<input type="checkbox"/>	Eingang Kamper Gartenreich
	<input type="checkbox"/>	Eingang Zechenpark
Änderungsvermerk:	Stempel/Unterschrift	
Kontakt für Angebote Gastronomie:		

Allgemeine Geschäftsbedingungen für umseitige Bestellung (bei Email-/Faxeingang s. 1. Seite)

- 1. Abschluss der Verträge– Buchungsbestätigung.** Die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH tritt lediglich als Vermittler für die in dem Bestellformular als „Fremdleistung“ gekennzeichneten Leistungen auf. Der Vertrag zwischen der Landesgartenschau Kamp-Lintfort GmbH und dem Besteller sowie die vermittelten Verträge zwischen dem Besteller und den jeweiligen Leistungsträgern kommen durch Zugang der umseitig gedruckten schriftlichen Buchungsbestätigung beim Besteller zustande. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH zum Erwerb und Nutzung von Tages- und Dauerkarten. Nebenabreden bedürfen für ihre Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH.
- 2. Zahlungsbedingungen.** Wir sind berechtigt, auch Zahlungen für die vermittelten Leistungen entgegenzunehmen. Sie zahlen bitte am gebuchten Besuchstag an unseren Kassen vor Ort. Bitte bringen Sie dazu ihre Bestellbestätigung mit. Eine Aushändigung der Unterlagen erfolgt an der Kasse (ab 9.00 Uhr) am jeweiligen Eingang (der Eingang ist auf der Bestellbestätigung vermerkt) auf dem Gelände der Landesgartenschau. In Ausnahmefällen kann vorab eine Rechnung ausgestellt werden. Bitte rufen Sie uns dazu an.
- 3. Preise.** Die vertraglich vereinbarten Preise sind Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen MwSt.)
- 4. Rücktritt des Bestellers und Stornokosten bei Führungen und Pauschalpaketen.** Bei Rücktritt oder Teilrücktritt des Bestellers (maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung) betragen die Rücktrittskosten:
 - vom 7. bis zum 2. Tag vor dem gebuchten Termin 50%,
 - ab einem Tag vor bis zum gebuchten Termin sowie bei Nichterscheinen 100%der nicht in Anspruch genommenen Leistungen. Wird durch den Teilrücktritt die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, wird jedoch der Betrag fällig, der sich aus der Mindestteilnehmerzahl und der Summe der jeweiligen Einzelpreise ergibt.
- 5. Gewährleistung und Haftung.**

Die Haftung der Landesgartenschau ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises –ausgenommen sind Körperschäden– beschränkt, soweit ein Schaden des Bestellers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH für einen dem Besteller entstandenen Schaden allein aufgrund eines Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist. Die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit lediglich vermittelten Fremdleistungen, die in der Buchungsbestätigung ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind.

Vertragspartner sind ausschließlich die jeweiligen Leistungsträger. Anspruchsanmeldungen bezüglich Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen sind ausschließlich an den jeweiligen Vertragspartner zu richten.

Bei Reklamationen gegenüber den vermittelten Unternehmen beschränkt sich die Verpflichtung der Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH auf die Erteilung aller Informationen und Unterlagen, die für den Besteller hierfür von Bedeutung sind (z.B. Namen und Adressen der Leistungsträger).
- 6. Mitwirkungspflicht – Ausschluss von Ansprüchen.** Der Besteller ist verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und den evtl. entstandenen Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere ist er verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich an Ort und Stelle *dem* jeweiligen Leistungsträger zu melden, damit die Landesgartenschau Kamp-Lintfort GmbH und der jeweilige Leistungsträger die Gelegenheit haben, diesen - sofern möglich- zu beheben. Eine schuldhafte Verletzung der Mitwirkungspflicht hat den Verlust des Anspruchs auf Minderung zur Folge.
- 7. Datenschutz**

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Gästeführer) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Für Ihre Bestelldaten sowie für die Datensicherheit während der Übertragung dieser über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz übernehmen wir keine Haftung.

Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH

47475 Kamp-Lintfort, Am Rathaus 2

gruppenreisen@kamp-lintfort2020.de

Tel.: 02842 2793482

Fax.: 02842 9298210