

Allgemeine Geschäftsbedingungen für umseitige Bestellung (bei Email-/Faxeingang s. 1. Seite)

- 1. Abschluss der Verträge – Buchungsbestätigung.** Die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH tritt lediglich als Vermittler für die in dem Bestellformular als „Fremdleistung“ gekennzeichneten Leistungen auf. Der Vertrag zwischen der Landesgartenschau Kamp-Lintfort GmbH und dem Besteller sowie die vermittelten Verträge zwischen dem Besteller und den jeweiligen Leistungsträgern kommen durch Zugang der umseitig gedruckten schriftlichen Buchungsbestätigung beim Besteller zustande. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH zum Erwerb und Nutzung von Tages- und Dauerkarten. Nebenabreden bedürfen für ihre Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH.
- 2. Zahlungsbedingungen.** Wir sind berechtigt, auch Zahlungen für die vermittelten Leistungen entgegenzunehmen. Sie zahlen bitte am gebuchten Besuchstag an unseren Kassen vor Ort. Bitte bringen Sie dazu Ihre Bestellbestätigung mit. Eine Aushändigung der Unterlagen erfolgt an der Kasse (ab 9.00 Uhr) am jeweiligen Eingang (der Eingang ist auf der Bestellbestätigung vermerkt) auf dem Gelände der Landesgartenschau. In Ausnahmefällen kann vorab eine Rechnung ausgestellt werden. Bitte rufen Sie uns dazu an.
- 3. Preise.** Die vertraglich vereinbarten Preise sind Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen MwSt.)
- 4. Rücktritt des Bestellers und Stornokosten bei Führungen und Pauschalpaketen.** Bei Rücktritt oder Teilrücktritt des Bestellers (maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung) betragen die Rücktrittskosten:
 - vom 7. bis zum 2. Tag vor dem gebuchten Termin 50%,
 - ab einem Tag vor bis zum gebuchten Termin sowie bei Nichterscheinen 100%der nicht in Anspruch genommenen Leistungen. Wird durch den Teilrücktritt die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, wird jedoch der Betrag fällig, der sich aus der Mindestteilnehmerzahl und der Summe der jeweiligen Einzelpreise ergibt.
- 5. Gewährleistung und Haftung.**

Die Haftung der Landesgartenschau ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises –ausgenommen sind Körperschäden– beschränkt, soweit ein Schaden des Bestellers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH für einen dem Besteller entstandenen Schaden allein aufgrund eines Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist. Die Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit lediglich vermittelten Fremdleistungen, die in der Buchungsbestätigung ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind.

Vertragspartner sind ausschließlich die jeweiligen Leistungsträger. Anspruchsankündigungen bezüglich Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen sind ausschließlich an den jeweiligen Vertragspartner zu richten.

Bei Reklamationen gegenüber den vermittelten Unternehmen beschränkt sich die Verpflichtung der Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH auf die Erteilung aller Informationen und Unterlagen, die für den Besteller hierfür von Bedeutung sind (z.B. Namen und Adressen der Leistungsträger).
- 6. Mitwirkungspflicht – Ausschluss von Ansprüchen.** Der Besteller ist verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und den evtl. entstandenen Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere ist er verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich an Ort und Stelle *dem* jeweiligen Leistungsträger zu melden, damit die Landesgartenschau Kamp-Lintfort GmbH und der jeweilige Leistungsträger die Gelegenheit haben, diesen – sofern möglich – zu beheben. Eine schuldhafte Verletzung der Mitwirkungspflicht hat den Verlust des Anspruchs auf Minderung zur Folge.
- 7. Datenschutz**

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Gästeführer) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Für Ihre Bestelldaten sowie für die Datensicherheit während der Übertragung dieser über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz übernehmen wir keine Haftung.

Landesgartenschau Kamp-Lintfort 2020 GmbH
47475 Kamp-Lintfort, Am Rathaus 2
gruppenreisen@kamp-lintfort2020.de
Tel.: 02842 2793482 Fax.: 02842 9298210